**پیک‌های موتوری افرادی هستند که وظیفه‌ی رساندن کالاها از فروشگاه‌ها به مشتریان را دارند. این افراد از طریق اپلیکیشن پلتفرم تقاضاهای ورودی را بررسی می‌کنند و در صورت تمایل می‌پذیرند. لازم به ذکر است که اطلاعات ارسال محصول به آن‌ها نمایش داده می‌شود. سپس توسط اپلیکیشن به مقصد مورد نظر راهنمایی می‌شوند. دریافت وجه می‌تواند به صورت نقدی و آنلاین باشد. حالت دوم هنگامی رخ می‌دهد که مشتری قصد ارجاع کالا به فروشگاه را داشته باشد.**

**عنوان: داستان کاربری مشتری بخش پیک**

**اهمیت: زیاد**

*به عنوان* **یک پیک موتوری**

*می‌خواهم*  **قیمت سفارش را پیش از رد یا قبول سفارش ببینم.**

*در نتیجه* **با توجه به شرایط مناسب سفارش را رد یا قبول کنم.**

**عنوان: داستان کاربری مشتری بخش پیک**

**اهمیت: زیاد**

*به عنوان* **یک پیک موتوری**

*می‌خواهم* **مبدا و مقصد سفارش را در تمام مراحل ببینم.**

*در نتیجه* **مسیر را به درستی و بدون اتلاف وقت پیدا کنم.**

*به عنوان* **یک پیک موتوری**

*می‌خواهم* **امکان دریافت پول به صورت آنلاین را داشته باشم.**

*در نتیجه* **اتلاف وقت مشتری در پرداخت وجه کمتر و کار من سریع‌تر انجام خواهد شد.**

**عنوان: داستان کاربری مشتری بخش پیک**

**اهمیت:متوسط**

*به عنوان* **یک پیک موتوری**

*می‌خواهم* **امکان دریافت پول به صورت نقد را داشته باشم.**

*در نتیجه* **امکان مدیریت وجه نقد را راحت‌تر خواهم داشت.**

**عنوان: داستان کاربری مشتری بخش پیک**

**اهمیت: زیاد**

**ویژگی‌های محصول در ارتباط با پیک‌های موتوری:**

1. امکان پرداخت آنلاین مشتریان به حساب پیک موتوری که پیک موتوری بتواند آن را از حساب کاربری خود پیگیری کند.
2. امکان نمایش قیمت با توجه به مسیر قبل از قبول یا رد سفارش
3. نمایش مبدا و مقصد با کمک نقشه‌ (استفاده از API یا اتصال به اپلیکیشن‌های مسیریابی مانند بلد)
4. امکان دریافت وجه نقد و ثبت دریافت آن در سیستم در حساب کاربری پیک موتوری